MPT CERCA TUYO Estrategias para una justicia cercana





Atención de cercanía / MPT Cerca Tuyo

Oficinas de atención en los barrios • Oficina Móvil

Canales de acceso a la justicia

MPT Responde (0800 / Whatsapp) • Web • Redes

Espacios de Promoción de derechos

Centro de Justicia de la Mujer • Espacio para las infancias en el Ministerio Público Fiscal • Presencia en el Museo de los Niños • Boticuentos

ATENCIÓN DE CERCANÍA

MPT CERCA TUYO

Poniendo el eje en las personas y buscando simplificar y desburocratizar trámites «MPT Cerca Tuyo" acerca la justicia a los barrios de la Ciudad para promover los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.

Buscamos hacerlo a través de la escucha activa, poniendo en el centro de cada intervención a cada persona y/o niña o niño de manera integral.

Niñas, niños, adolescentes y sus familias tienen derecho a una justicia accesible no solo en cuanto a la proximidad geográfica sino que sea también capaz de ser receptiva, comprensible, que utilice un lenguaje claro, sin tecnicismo.



Foto: MPT Cerca Tuyo - Operativo La Boca



- 1. Promover la cercanía y el intercambio directo con las personas.
- 2. Implementar un abordaje integral de las problemáticas desde una visión multidimensional y holística.
- 3. Simplificar los procesos y promover la desburocratización de la justicia.
- 4. Diversificar los canales de atención y adecuarlos a las necesidades de las personas.
- 5. Disminuir los costos de transacción en el acceso a derechos y a la justicia.
- **6.** Minimizar los costos de la fragmentación institucional y de información.



Contamos con juegos didácticos para que chicas y chicos puedan tener un espacio lúdico mientras se accede a información y orientación.

ATENCIÓN DE CERCANÍA

Oficinas Barriales

- Entre 2021-2022 duplicamos la cantidad de subsedes y formalizamos los lugares pre-existentes con convenios e institucionalización de las oficinas en territorio.
- Desde las Oficinas de Atención Barrial durante 2022 dimos respuesta a 3.870 consultas y solicitudes nuevas.
- Continuamos el seguimiento de 670 intervenciones.
- Realizamos 67 encuentros de capacitación, reflexión y participación para público en general y/o instituciones.

SEDES Y SUBSEDES

Oficina La Boca-Barracas

Barrio 21-24 • Comedor Padre Pepe Barrio Rodrigo Bueno • Consorscio 5

Oficina Mataderos-Liniers

Barrio Cildañez • Pquia. Inmaculada Concepción
Barrio Inta • Centro Misionero Cristo Resucitado

Barrio 15 - Ciudad Oculta • Pquia. Nuestra Señora del Carmen

Oficina Palermo

Barrio 31 - Padre Mujica • Pquia. Caacupé • Galpón

Oficina Soldati-Pompeya

Barrio Papa Francisco • Modulo 94, Local 3 • Pquia. San Francisco de Asis

Oficina Flores

Barrio Padre Rodolfo Ricciarelli • Sede de Promoción de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (CDNNYA) • Centro de Atención Vecinal (IVC)

Oficina Balvanera /San Cristóbal

AMIA



Foto: Operativo Móvil Lugano

Oficina Móvil

- Realizamos jornadas territoriales en espacios públicos de diversos barrios de la Ciudad.
- Equipos interdisciplinarios de profesionales brindan orientación en materia de derechos de niñas, niños, adolescentes y de personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.
- Asesoran en temas de educación, salud, alimentación, vivienda, identidad, convivencia familiar y violencia (entre otros). Quienes estén atravesando una situación de violencia por motivos de género pueden pedir asesoramiento jurídico.

Funcionamiento

A principio de cada mes se selecciona estratégicamente la locación tendiendo en cuenta diferentes criterios: alta circulación peatonal, visibilidad, accesibilidad y zonas de mayor vulnerabilidad de la Ciudad.

Realización de 1 operativo por mes (Martes a viernes de 9 a 14hs.).

Atención en tráiler y gazebos (oficina móvil).

Asesoramiento a cargo de profesionales de las Oficinas de Atención en los barrios y personal especializado de la Asesoría General Tutelar.

El 80% de las situaciones atendidas requieren seguimiento posterior parte de los profesionales.



ATENCIÓN DE CERCANÍA

Números de las oficinas móviles

MARZO	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRI	OCTUBRE	NOVIEMBRE
134 Estación Lugano	149 Piedrabuena	84 La Boca	21 Julián Centeya	56 Plaza Houssay	181 Parque Lezama	66 Plaza Salaberry	20 Parque Rivadavia

698 consultas







CANALES DE ACCESO A LA JUSTICIA

MPT Responde

- En 2022 dimos más de 2.800 respuestas a través de la línea telefónica, whatsapp y formulario web.
- Se amplió la atención de nuestras líneas a los siete días de la semana.
- Durante este año, se implementó un nuevo sistema (soft) para la atención de la línea de whatsapp que facilita la atención simultánea, así como la supervisión de las consultas y su seguimiento a través de estadísticas. También se implementó el sistema Cisco Jabber para la atención de las llamadas a través de dicha plataforma. Se incorporó el seguimiento de casos.
- Desarrollamos un código QR de acceso directo al chat del MPT Responde para ser incorporado en distintos soportes de comunicación.





El MPT cuenta múltiples modalidades de contacto, que tiene como objetivo mejorar y agilizar el acceso al servicio de justicia, eliminando barreras materiales que impidan el efectivo ejercicio de los derechos, y así garantizar el derecho a ser oído de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.



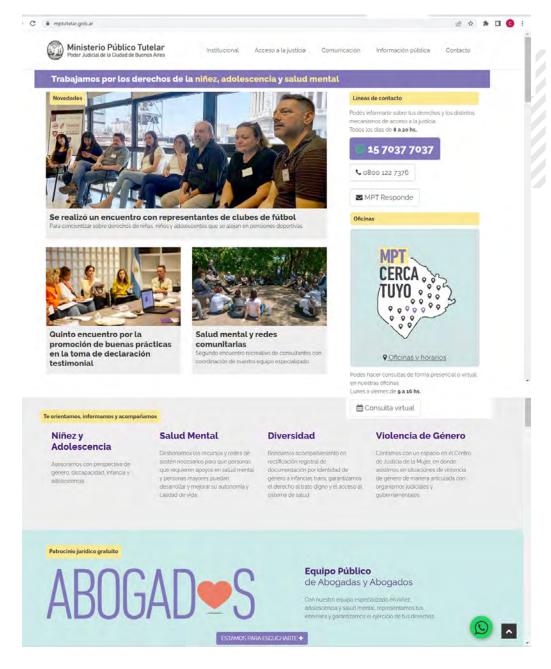


Foto: Oficina y equipo MPT Respode



Foto: Posteo líneas de contacto

CANALES DE ACCESO A LA JUSTICIA



A fin de mejorar la interacción y promover un vínculo cercano con nuestros usuarios realizamos diversos cambios en nuestra web, incorporamos un botón para un acceso más más ágil y un contacto más facil a nuestro whatsapp.

Organizamos la información incorporando títulos a las secciones, utilizamos un lenguaje claro e incorporamos técnicas de lectura fácil. Los cambios se fundamentaron en ofrecer un entorno digital que permita tener en cuenta las diferencias técnicas, cognitivas y físicas de las personas, ofreciendo múltiples canales y formas de interacción.

Lanzamos un nuevo canal de promoción de derechos a través de la red social Tik-Tok para acercanos a las chicas y chicos.

Con el objetivo de eliminar barreras de acceso a la justicia, desarrollamos mejoras en la interacción con nuestra audiencia dando acceso al equipo del MPT Responde a los mensajes directos enviados por usuarios de Instagram.



Nuestra pagína web tiene un promedio de 300 visualizaciones diarias.

@mptutelar

Centro de Justicia de la Mujer



Foto: Centro de Justicia de la Mujer

El Centro de Justicia de la Mujer es un dispositivo para mujeres y personas LGBTIQ+ que aborda situaciones de violencia de género en un solo lugar, al mismo tiempo y de manera conjunta con organismos judiciales y gubernamentales.

A su sede principal en La Boca se sumó otra más reducida en el Microcentro (Av. de Mayo 654), en la que también participamos con nuestro equipo técnico.

El MPT cuenta allí con un espacio donde se asiste a mujeres y niñas, niños y/o adolescentes víctimas de violencia.

Espacio conjunto MPT - MPF

A la complejidad y dolor de realizar una denuncia se le suma muchas veces la dificultad del cuidado de los niños y niñas. Por eso, equipos capacitados en perspectiva de derechos de la niñez y adolescencia brindan contención y escucha a las personas que se presentan en la sede, a la vez que las chicas y chicos que los acompañan pueden acceder al espacio lúdico.

El espacio busca evitar la revictimización del grupo familiar y ofrecer una intervención especializada y amigable ante situaciones anqustiantes.



Foto: Espacio las Infancias del Ministerio Público Fiscal.



Desde su apertura acompañamos a través del juego a 144 niñas y niños.

el 50% 1-5 años, 40% 10 de 6 a 11 y 10% de cada 10 de 12 a 17 años.

El 95% de quienes acudieron a realizar gestiones judiciales o a declarar y necesitaban del espacio de cuidado, fueron mujeres.

Museo de los Niños

Contamos con un espacio en la muestra permanente con ambientaciones que invitan a conocer distintos lugares e instituciones que forman parte de nuestra vida cotidiana.

Chicas y chicos que ingresan al Museo se encuentran con una réplica de un supermercado, un banco, un restaurante (entre otras) y ahora también del Ministerio.

Allí pueden aprender sobre sus derechos y entrar en contacto con la idea del acceso a la justicia y de que existe un organismo específico al que pueden llamar o escribir de forma directa.



A través de una situación lúdica chicas y chicos se informan con materiales que están en un lenguaje claro y ameno.

Asimismo, se pueden pactar visitas guiadas para grupos escolares o de clubes deportivos que quieran lograr un acercamiento con la justicia a través del juego y la expresión.



Foto: Espacio las Infancias en Museo de los Niños



Emoción mundial

Con pantalla gigante para ver los partidos, actividades deportivas, juegos, murales participativos, espectáculos y feria de emprendedores; el mundial fue una buena excusa para encontrarnos con los jóvenes y entregarles material con información sobre derechos.

Vivimos en este mes jugando y aprendiendo. El encuentro fue en Plaza Intendente Seeber de 11 a 19hs.

En ese marco, desde el Ministerio formamos parte con el fin de fomentar la participación ciudadana y fortalecer la atención de cercanía. Allí difundimos las distintas acciones y servicios de orientación y acompañamiento, así como también instalamos juegos que promueven el conocimiento de los derechos de chicas y chicos y entregamos material de folletería.





Visitaron el espacio más de 20 mil personas.

Foto: Emoción Mundial

Presencia en el Mercado Emprendedor

Dimos el presente en la primera edición del Mercado Emprendedor de Norte a Sur en el que participaron más de 40 emprendedores de todo el país. El objetivo fue que los participantes puedan posicionar sus productos a través de distintas líneas de difusión y venta de productos en Feria y promover la compra social.

La misma se realizó en el Mercado de Pulgas y el MPT participó de un espacio institucional en el que realizamos diferentes actividades y juegos de promoción y difusión de derechos con el lema "derecho a jugar" y "derecho a ser oído"



Foto: Mercado Emprendedor de Norte a Sur

PROMOCIÓN DE DERECHOS

Presentamos Boticuentos en conjunto con la Ciudad

En el Día de la Niñez, presentamos en conjunto con Boti, el WhatsApp de la Ciudad BOTICUENTOS, una propuesta interactiva para que chicas y chicos se diviertan con lecturas y juegos.

Al enviar la palabra "Boticuentos" a la línea de WhatsApp de la Ciudad (11-5050-0147), se accede a tres cuentos clásicos reversionados bajo el formato "Elige tu propia aventura": los chicos y las chicas pueden elegir qué hacer con los personajes y cómo se desarrolla la historia.

La iniciativa apunta a que chicas y chicos compartan un tiempo en familia y puedan jugar decidiendo el destino de los personajes y el final de las historias. También es una forma de alentar la lectura, la narración y espacios de debate en los que se puedan comentar las diferencias entre las versiones clásicas de los cuentos y estas versiones adaptadas a las nuevas tecnologías.

Desde el MPT promovemos la lectura no sólo porque es un derecho sino porque es una de las herramientas clave de acceso a otros derechos.

Nos unimos a Boti, uno de los canales de comunicación más elegidos por los vecinos y vecinas, que brinda información sobre la Ciudad las 24 horas del día, a través de WhatsApp, la aplicación de mensajería más utilizada.



PROMOCIÓN DE DERECHOS

Campañas de promoción de derechos

Para el Día Internacional de las Líneas de Asistencia para la Niñez, desarrollamos un plan de comunicación estratégico con el objetivo de presentar al equipo del MPT Responde en primera persona.

De 184 publicaciones realizadas en Redes Sociales, 24 promocionaron nuestros canales de acceso a la justicia.







Foto: Posteo operativo "Cerca Tuyo"



Foto: Posteo Día de las Líneas



Personsas alcanzadas en 97.550



Pertenecemos a la justicia de la Ciudad de Buenos Aires. Trabajamos por los derechos de la niñez, la adolescencia y las personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.

Nuestro modelo de intervención se apoya en:

- El monitoreo y evaluación de las acciones.
- Dejar atrás la perspectiva adultocéntrica y construir un nuevo paradigma de justicia.
- El acompañamiento y protección efectiva en cada etapa o situación.
- Las intervenciones y herramientas innovadoras específicas para niñez, adolescencia y salud mental.
- El abordaje integral, transversal y coordinado con otros organismos.











