



Ministerio Público Tutelar

2020 Año del General Manuel Belgrano

ANEXO II – RESOLUCIÓN AGT Nº // /2020

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GENERALIDADES

El presente pliego se refiere a la adquisición de suscripciones y soporte para el equipamiento de red CISCO, suscripciones de telecomunicaciones para plataformas de colaboración WEBEX y TELEFONIA, así como también para la renovación del servicio de soporte integral para la solución VMWARE y F5 BIG-IP, a fin de proteger la inversión realizada, garantizar el funcionamiento eficiente e implementar las mejores prácticas para el equipamiento informático del Ministerio Público Tutelar

En todo lo que se refiere a licenciamiento y suscripciones CISCO, el adjudicatario deberá poseer el nivel de certificación "Premier" o superior ante CISCO y adjuntar las credenciales que lo avalen.

En todos los casos, los oferentes deben ser partner o canal autorizado, y con las acreditaciones técnicas correspondientes para comercializar los licenciamientos, suscripciones y soportes, solicitados en este Pliego, teniendo que acreditarlo de forma fehaciente.

Es importante mencionar que las marcas citadas y los productos requeridos en la presente contratación son en su totalidad de origen extranjero, comercializados a través de partners locales los cuales no ofrecen directamente los servicios.

EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO

A fin de resguardar la seguridad, los oferentes deberán solicitar, hasta con 3 días hábiles previos a la apertura, al correo electrónico <u>dtc@mptutelar.gob.ar</u> el listado con el detalle del equipamiento sobre el cual se deben cotizar las suscripciones o servicios de soporte para el Renglón Nº1. Dicho listado contará con marca, modelo, nro. de serie y cantidad.

Previamente a la entrega del listado, se enviará al oferente una declaración jurada de confidencialidad la cual deberá enviarse firmada al correo electrónico mencionado anteriormente.



PRODUCTOS SOLICITADOS

RENGLON 1 – RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE RED CISCO

RENGLON 2 – SUSCRIPCION PARA PLATAFORMAS DE COLABORACION Y TELECOMUNICACIONES

SUBRENGLON 2.1 Suscripción para plataforma de colaboración WEBEX.

SUBRENGLON 2.2 Suscripción para plataforma de telefonía.

RENGLON 3 - SOPORTE BÁSICO VMWARE VSPHERE 6

RENGLON 4 – SOPORTE INTEGRAL PARA ACELERADOR Y BALANCEO DE SERVIDORES (ADC) Y FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)





Ministerio Público Tutelar

2020 Año del General Manuel Belgrano

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RENGLÓN 1 – RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE RED CISCO

Cantidad de suscripciones y soporte solicitados: 1, según listado que se entregará a los oferentes para la cotización, con el detalle correspondiente.

Duración de la suscripción/soporte: Hasta el 29/12/21.

La empresa adjudicada deberá contratar a CISCO las suscripciones o soporte según corresponda, teniendo en cuenta el listado enviado por correo electrónico, el cual incluirá la totalidad del equipamiento, número de producto, composición, cantidad solicitada, fecha de inicio del servicio teniendo en cuenta el vencimiento de la suscripción o soporte y de finalización la cual será para todos el 29/12/21.

Cabe destacar que, si bien se indica cantidad de suscripciones y soporte, en este Renglón en particular, no podrá consignarse precio unitario en la oferta ya que se trata de suscripciones para equipos con diferentes características, configuraciones y composición.

RENGLON 2 – SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMAS DE COLABORACION Y TELECOMUNICACIONES

SUBRENGLÓN 2.1 – SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN WEBEX

Cantidad de suscripciones solicitadas: Quince (15)

Duración de la suscripción: Doce (12) meses.

Deberá contar con las siguientes características:

CODIGO DE PARTE	DESCRIPCION	CANTIDAD
A-FLEX	Collaboration Flex Plan	1
SVS-SPK-SUPT-BAS	Collaboration Support Services - Basic Support	1
A-SPK-VOIP	Included VoIP	1
A-FLEX-TOLL-DIALIN	Meetings Toll Dial-In Audio	15





A-FLEX-WX-STG	Included Webex Storage for Flex	10
A-FLEX-EDGAUD-USER	A-FLEX Webex Edge Audio	15
A-FLEX-NUCM-EE	NU Cloud Meetings - Meetings Suite	15
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	300
A-FLEX-MSG-ENT	Messaging Entitlement	100
A-FLEX-EE-ENT	Meetings Suite Entitlement	15
A-FLEX-ADD-DEVREG	Cloud Device Registration	1
A-FLEX-DEVREG-ENT	Cloud Device Registration Entitlement	1
A-SPK-US-TA-BCTF	Bridge Country Toll Free Call-in	1

Debe permitir la grabación de las conferencias de manera local o directamente en una nube proporcionada por el fabricante de manera directa y la información debe quedar encriptada en dicho almacenamiento siendo accesible solo por el propietario.

El sistema deberá permitir la utilización de las conferencias por diferentes medios y la integración con los equipos existentes para telecomunicaciones de CISCO adquiridos por el Ministerio.

La solución debe contar con la posibilidad de la administración de la sala desde la web pero también con una app para celular.

La solución debe brindar una central de administración y comando basados en roles y permisos, posibilitando realizar reportes analíticos de uso y crecimiento de la tecnología.

Debe contener una herramienta que permita realizar el análisis de la calidad de servicio de una conferencia en particular y poder inferir en el caso de que hubiera problemas a que se debió (conectividad, hardware, etc.).

El fabricante debe mantener en un sitio el estado de la infraestructura y reportar problemas que pudiera surgir en la misma.

Las suscripciones deberán ser entregadas, en el plazo de hasta diez (10) días corridos de firmada la Orden de Compra.

Deberán habilitarse por un plazo de doce (12) meses contados a partir de la activación de estas.

SUBRENGLÓN 2.2 – SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE TELEFONIA

Cantidad de suscripciones solicitadas: Cien (100)

Duración de la suscripción: Doce (12) meses.

Deberá contar con las siguientes características:





Ministerio Público Tutelar

2020 Año del General Manuel Belgrano

CODIGO DE PARTE	DESCRIPCION	CANTIDAD
A-FLEX-EXP-GW	Enable GW Feature (H323-SIP)	4
A-FLEX-EXP-E	Enable Expressway-E Feature Set	2
A-FLEX-EXP-TURN	1800 TURN Relay Option	2
A-FLEX-EXP-AN	Enable Advanced Networking Option	2
A-FLEX-EXP-SERIES	Enable Expressway Series Feature Set	4
A-FLEX-EXP-DESK	Expressway Deskphone Registration	
A-FLEX-CUCILYNC	CUCILYNC	12
A-FLEX-JABBER	Jabber	50
A-FLEX-H-UCM-11X	Unified Communications Manager v11 License	100
A-FLEX-HCMF-11X	HCMF v11 License	100
A-FLEX-H-UCXN-11X	Unity Connection v11 License	1
A-FLEX-EXP-PAK	Expressway Product Authorization Key	1
A-FLEX-H-UCM-PAK	UCM Product Authorization Key	4
A-FLEX-EXP-KEY	Expressway Release Key	1
A-FLEX-SW-11X-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v11	1
A-FLEX-HCMF-11X-K9	HCMF SW Bundle v11	1

Las suscripciones deberán ser entregadas por el oferente adjudicado, en el plazo de hasta diez (10) días corridos de firmada la Orden de Compra.



RENGLON 3 - SOPORTE BASICO VMWARE VSPHERE 6

Duración del soporte: Doce (12) meses.

Deberá contar con las siguientes características:

CODIGO DE PARTE	DESCRIPCION	CANTIDAD
VS6-STD-G-SSS-C	VSphere 6 Standard Support for 1 processor for 1 year	9
VCS6-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year.	1

El servicio de soporte deberá ser entregado por el oferente adjudicado, en el plazo de hasta diez (10) días corridos de firmada la Orden de Compra.

Cobertura de soporte con el fabricante por doce (12) meses contados a partir de la recepción del mismo.

RENGLÓN 4 – SOPORTE INTEGRAL PARA ACELERADOR Y BALANCEO DE SERVIDORES (ADC) Y FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)

Cantidad de solicitada: 1

Duración del soporte: Doce (12) meses.

Deberá contar con las siguientes características:

NUMERO DE PARTE	DESCRIPCION	CANTIDAD
F5-SVC-BIG- VE+PREL13	BIG-IP SERVICE: PREMIUM VIRTUAL EDITION LEVEL 1-3 (VERSION+ ONLY) F5-BIG-VE-BT- 200MV18 SN: ZIFRKDOH INICIO: 07- ENERO-21 FIN:06-ENERO-22	1

Cobertura de Soporte con el fabricante por doce (12) meses "Premium Virtual Edition Level 1-3" que permita descargar Updates y Upgrades, y obtener soporte del fabricante en fallas en modalidad 5x8x365.

El servicio del soporte deberá iniciar el día 07/01/2021 y su finalización el día 06/01/2022 inclusive.





Ministerio Público Tutelar

2020 Año del General Manuel Belgrano

ANEXO III – RESOLUCIÓN AGT Nº 24 / /2020

ACTA DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los días del mes de
del año dos mil, siendo las horas, se procede a labrar la presente
acta para dejar debida constancia de las normas de confidencialidad que rigen para
este Ministerio Público Tutelar (MPT), para lo cual se pone en conocimiento de los
abajo firmantes que toda la información que se les proporcione para sus tareas en los
trabajos que se les encomienden, o que adquiera en el desarrollo de los mismos, el
adjudicatario asegurará la estricta confidencialidad en el manejo de toda
documentación y/o información que sea puesta a su disposición por el MPT o de la
que tome conocimiento de cualquier otra manera, comprometiéndose a que la misma
no será cedida, intercambiada, publicada o revelada de ningún otra forma a ningún
tercero, incluyendo fotocopias, facsímiles, correo electrónico o cualquier otro tipo de
reproducción, sin el expreso consentimiento del MPT, obligación que continuará
vigente luego de la extinción del vínculo contractual.

- Empresa:
- Domicilio:
- Titular o apoderado:
- · Apellido y nombres:

Yael S. Bendel Asesora General Tutelar Ciudad Autonoma de Buenos Aires





Ministerio Público Tutelar

2020 Año del General Manuel Belgrano ANEXO IV – RESOLUCIÓN AGT N° 2020

FORMULARIO ORIGINAL PARA COTIZAR

Licitación Pública Nº 1/2020 - "ADQUISICION DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA EQUIPAMIENTO Y APLICACIONES CISCO, VMWARE y F5 BIG-IP"

Apertura de Ofertas: 26 de noviembre de 2020, a las 14:30 horas

C.U.I.T.:	C.U.I.T.:Teléfono				
Correo e	lecti	rónico:			
Renglo	nes	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	PRECIO TOTAL
1		RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES Y SOPORTE PARA EL EQUIPAMIENTO DE RED CISCO características según PET (*)	1		
	1	SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE COLABORACIÓN WEBEX por un plazo de doce (12) meses, características según PET	15		
2	2	SUSCRIPCIÓN PARA PLATAFORMA DE TELECOMUNICACIONES JABBER por un plazo de doce (12) meses, características según PET	100		
3		SOPORTE BASICO VMWARE VSPHERE 6 por un plazo de doce (12) meses, características según PET	1		
4		SOPORTE INTEGRAL F5 PARA ACELERADOR Y BALANCEO DE SERVIDORES (ADC) Y FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF) por un plazo de doce (12) meses, características según PET	1		



TOTAL OFERTADO (en letras, aclarando tipo de moneda):
Plazo de Mantenimiento de Oferta:
(Cláusula 5.5 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares)
Plazo de Entrega:
(Cláusula 15 del Pliego de Bases y Condiciones Particulares – Anexo II del PByCP).
Forma de Pago:
(Cláusula 19 del Pliego de Condiciones Particulares)
El oferente deberá:
- Cotizar los Renglones conforme las Especificaciones Técnicas del presente Pliego (PByCP y Anexo II)
utilizando el presente "Formulario Original para Cotizar".
- (*) La cantidad indicada implica todas las licencias requeridas que serán informadas por el DTC
conforme lo estipulado en la clausula 5.6 y ET del presente Pliego.
- Para ofertas económicas superiores a las 100.000 UC, equivalentes a Pesos tres millones (\$3.000.000),
acompañar la Garantía de Oferta, conforme lo estipulado en la cláusula 6.1 del PByCP, bajo pena de
desestimar la oferta de pleno derecho.
- Indicar la moneda de cotización y firmar la presente oferta económica en todas sus hojas.
- Deben especificarse el origen, marca y modelos de los productos y/o servicios cotizados, y acompañar
la información técnica correspondiente.
- El contenido deberá estar debidamente foliado y firmado en todas sus hojas.
- No se admitirán enmiendas o raspaduras que no estén debidamente salvadas
Lugar y fecha:

Firma y sello (del oferente, apoderado o representante legal)

Asel or a General Tutelar Ciudad Autonoma de Buenos Afres





Ministerio Público Tutelar "2020- Año del General Manuel Belgrano"

Cristan Blanco
Bechter Privada
Aspecta Constant Privada
Aspecta Constant Privada
Aspecta Constant Privada