



Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ministerio Público Tutelar

Secretaría General de Coordinación Administrativa

Departamento de Compras y Contrataciones

1983-2023 40 Años de Democracia

## CIRCULAR SIN CONSULTA N° 2/2023

Expediente Electrónico Administrativo: A-01-00025460-2/2023

Modalidad: LICITACIÓN PÚBLICA N° 3/2023

*“LICITACIÓN PÚBLICA N° 3/2023 – Contratación de un Servicio de Plataforma Digital Omnicanal para el Ministerio Público Tutelar”*

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 29 de septiembre de 2023

Por la presente, la Unidad Operativa de Adquisiciones del Ministerio Público Tutelar se dirige a los interesados en la Licitación Pública N° 3/2023, que tramita mediante expediente Electrónico Administrativo A-01-00025460-2/2023, y que tiene por objeto la “*Contratación de un Servicio de Plataforma Digital Omnicanal para el Ministerio Público Tutelar*”, para informarles que se detectó un error en el formulario original para cotizar -Anexo IV de la Disposición UOA 17/2023-, respecto del subrenglón 1, dado que la Solución es el licenciamiento, propiamente dicho, y los mensajes entrantes son ítem separado del licenciamiento. Por lo que se divide y se agrega un subrenglón.

Por ello, el cuadro de cotización quedaría de la siguiente manera:

RENGLÓN	subrenglón	DETALLE	CANTIDAD
1	1	1 Solución (licenciamiento) plataforma omnicanal	1
	2	Puesta en marcha inicial (set up de la plataforma) cantidad	1



Ministerio Público Tutelar  
Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires

	3	Licencia para operador y capacitación.	12
	4	Conversaciones "Service" (mensajes entrantes)	10.000
	5	Conversaciones HSM "Marketing" (mensajes salientes)	500

Por ello, la Clausula 4 quedará redactada de la siguiente manera:

**4. PRESUPUESTO OFICIAL.**

*El presupuesto oficial de la presente contratación por doce (12) meses de servicio, asciende para los subrenglones 1,4 y 5 a la suma total estimada de DOLARES ESTADOUNIDENSES DIECINUEVE MIL (\$ 19.000.-), IVA incluido, atento que los productos y/o servicios requeridos son de origen extranjeros; y para los Subrenglones 2 y 3 de PESOS SIETE MILLONES (\$ 7.000.000.-) IVA incluido.*

**Y el Formulario Original para Cotizar que deberá utilizarse para la presente contratación será el que se remite adjunto.**

**Dra. Rocío Gutiérrez**

Titular de la Unidad Operativa de Adquisiciones

**Tel.: 011 5297-8054/8055/8056**

Departamento de Compras y Contrataciones

Florida 15 7° piso – CABA

[dcc@mptutelar.gob.ar](mailto:dcc@mptutelar.gob.ar) / [www.mptutelar.gob.ar](http://www.mptutelar.gob.ar)