



INSPIRE

BA CIUDAD PIONERA



Convivencia Digital en la Adolescencia

**Activá tu voz y desconectá
la violencia digital**



Ministerio Público Tutelar
Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires



unicef 

para cada infancia

Autoridades

Asesora General Tutelar - MPT

Carolina Stanley

Representante de UNICEF

Rafael Ramírez Mesec

Representante Adjunta de UNICEF

María Elena Úbeda Castillo

Dirección editorial

Natalia Calisti, Especialista de Comunicación de UNICEF

Victoria Costoya, Directora de Investigación y Cooperación Internacional,
MPT

Supervisión y revisión de contenidos

Luciana Lirman, Oficial de Comunicación de UNICEF

María Monserrat Santander, Coordinadora Inspire BA Ciudad Pionera, MPT

Josefina Paz, Inspire BA Ciudad Pionera, MPT

Redacción

Nahuel Arias, Oficial de Comunicación Digital de UNICEF

© Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y Ministerio Público Tutelar de la Ciudad de Buenos Aires (MPT). Convivencia Digital en la Adolescencia. Primera edición, octubre 2025

Se autoriza la reproducción total o parcial de los textos aquí publicados, siempre y cuando no sean alterados, se asignen los créditos correspondientes y no sean utilizados con fines comerciales.

Diseño y diagramación

Lucía Nies, Dirección de Política Institucional y Comunicación. MPT

Introducción

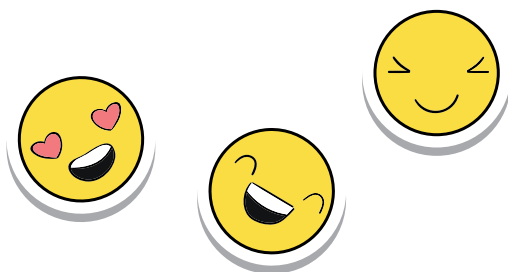
Vos sos protagonista del mundo digital

El mundo digital es parte de tu día a día. En internet y las redes sociales te comunicás, aprendés, explorás tu curiosidad, te divertís y sos creativo/a. Ya no podemos separar la vida “online” de la “offline”; son parte de un mismo transcurrir constante.

Así como en la escuela, en el club o en la calle existen reglas para llevarnos bien, en los espacios digitales también necesitamos construir una buena convivencia. Esto significa tratarnos con respeto, cuidar nuestra privacidad y la de los demás, y ser conscientes del impacto de nuestras acciones.

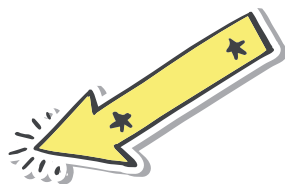
Ser parte del mundo digital te convierte en un/a ciudadano/a digital. Esto significa que tenés derechos, como el de expresarte libremente y acceder a la información, pero también responsabilidades. Vos no sos un/a simple espectador/a; tenés un rol activo para hacer de internet un lugar más seguro y positivo para todos y todas.

Esta guía es una herramienta para que conozcas los riesgos que existen, pero sobre todo, para que te apropiés de las estrategias que te permitirán cuidarte y cuidar a los demás, construyendo juntos un mejor entorno digital.



Tipos de Violencia Digital

¿A qué nos enfrentamos?



La violencia en el mundo digital puede tomar muchas formas. Conocerlas es el primer paso para poder identificarlas y prevenirlas. Algunas de las más comunes son:

Ciberbullying

Es el acoso o maltrato entre pares (chicos, chicas y adolescentes) a través de plataformas digitales. Puede manifestarse con burlas, la exclusión de grupos, agresiones o la difusión de rumores.

Acoso sexual en línea

El acoso sexual en línea se manifiesta a través de comentarios inapropiados, el envío de imágenes o videos de contenido sexual, así como solicitudes de fotos íntimas o de información personal. La persona que acosa genera incomodidad, malestar y confusión en sus víctimas.

Grooming

Ocurre cuando una persona adulta acosa sexualmente a un niño, niña o adolescente por internet, muchas veces haciéndose pasar por alguien de su edad, a través de la manipulación y el engaño para ganarse su confianza con el fin de obtener un encuentro sexual. Aunque no llegue a concretarse un encuentro en persona, esa manipulación ya es un abuso¹.

Difusión no consentida de imágenes íntimas

Consiste en compartir o viralizar fotos o videos íntimos de una persona sin su permiso. Aunque la persona haya enviado esa imagen de forma voluntaria a alguien de confianza (lo que se conoce como sexting), difundirla es una forma de violencia. Con el auge de la Inteligencia Artificial generativa,

¹ El grooming es un delito penado por ley en Argentina.



esta violencia también se manifiesta mediante la creación y difusión de contenido audiovisual falso o modificado (deepfakes) a partir de contenidos existentes (imágenes, videos), haciendo difícil distinguir entre lo real y lo creado por esta tecnología.

Discurso de odio

Son mensajes o publicaciones que buscan humillar, denigrar o discriminar a una persona o a un grupo por su color de piel, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra característica.

Estafas virtuales y Phishing

Son engaños para robar tu información personal, como contraseñas o datos de cuentas bancarias. A menudo se usan mails o páginas web falsas que imitan sitios verdaderos.

Exposición de adolescentes a apuestas online

Consiste en plataformas o aplicaciones que te invitan a arriesgar dinero en juegos de azar o apuestas deportivas. Son un riesgo, ya que pueden afectar la salud mental, generar conductas compulsivas y problemas económicos.

Exposición a contenido dañino

Es cuando te encontrás con publicaciones, imágenes o videos que pueden afectarte negativamente. Esto incluye contenido violento, sexual, que promueve formas de lastimarse, el consumo de drogas o trastornos alimenticios.

Noticias falsas o desinformación (fake news)

Las fake news son noticias falsas creadas de forma intencional y maliciosa para engañar y desinformar. Pueden generarse con IA u otros métodos, manipulando contenido para que parezca real.

Cómo prevenir, cuidarte y responder



Frente a la violencia digital, no estás solo/a. Hay muchas acciones que podés tomar para protegerte y construir un entorno más seguro.

10 acciones individuales para ponerle fin a la violencia digital

- 1. **Pensá antes de publicar.** Todo lo que subís a internet (fotos, comentarios, videos) crea tu huella digital. Una vez que algo está en la web, es muy difícil de borrar por completo, ya que otras personas pueden haberlo guardado o compartido.
- 2. **Configurá la privacidad de tus cuentas.** En todas las redes sociales podés elegir quién ve lo que compartís. Hacé que tu perfil sea privado para que solo los contactos que hayas aceptado puedan acceder a tu contenido.
- 3. **Creá contraseñas seguras y no las compartas.** Utilizá combinaciones de letras, números y símbolos que sean difíciles de adivinar. No se la pases a nadie, ni a tus mejores amigos/as.

Contraseñas débiles	Contraseñas seguras
qwerty 1234678 hola1234 aguanteriver	- Contienen más de 8 caracteres. - Utilizan números, caracteres especiales (&!*_+_/&#), letras minúsculas y mayúsculas. - No contienen datos personales



- 4. Cuidá tu información personal.** Evitá dar o publicar datos como tu dirección, número de teléfono o el nombre de tu escuela a personas que solo conocés por internet. Recordá que del otro lado puede haber alguien con un perfil falso.
- 5. No respondas a la agresión con más agresión.** Si alguien te ataca o te provoca, no entres en su juego. Responder con violencia solo genera más violencia.
- 6. Bloqueá y denunciá.** Todas las plataformas tienen herramientas para bloquear a usuarios que te molestan y para denunciar perfiles o publicaciones ofensivas. La denuncia es anónima, y es una forma de ejercer tus derechos.
- 7. Guardá las pruebas.** Si estás sufriendo acoso o maltrato, hacé capturas de pantalla de los mensajes, comentarios o publicaciones. Estas pruebas son muy importantes si decidís hacer una denuncia formal.
- 8. Pedí ayuda a un adulto de confianza.** Si algo en internet te preocupa, te asusta o te hace sentir mal, no te quedes callado/a. Hablarlo con tu familia, docentes u otro adulto de confianza es fundamental. Mantenerlo en secreto solo potencia el problema. También podés contactarte con los canales oficiales de organismos de protección de niños, niñas y adolescentes.
- 9. Cortá la cadena de difusión.** No compartas, comentes ni le des “me gusta” a publicaciones que se burlan o agreden a otras personas. Si recibís una foto o video íntimo de alguien, no lo reenvíes. Hacerlo no solo daña a la persona perjudicada, sino que te convierte en parte del problema.
- 10. Sé crítico/a con la información que consumís.** No todo lo que aparece en internet es verdad. El primer resultado de un buscador no siempre es el más confiable. Aprendé a diferenciar fuentes y a chequear la información antes de compartirla. Si usás herramientas de IA, acordate de chequear la información en fuentes confiables.



10 acciones colectivas para prevenir y enfrentar la violencia digital

La lucha contra la violencia digital es una tarea de todos y todas. Dentro de tus grupos pueden generar grandes cambios.

- 1. Organicen campañas de concientización en la escuela.** Pueden crear afiches, videos o dar charlas a otros cursos para promover una convivencia digital respetuosa y advertir sobre los riesgos.
- 2. Hagan talleres entre pares.** Ustedes conocen las redes sociales y los juegos online mejor que muchos adultos. Compartan lo que saben sobre cómo configurar la privacidad, reportar contenido o identificar noticias falsas.
- 3. Sean aliados/as, no espectadores.** Pónganse de acuerdo como grupo para no ser cómplices pasivos del ciberbullying. Quienes miran y no hacen nada también le dan poder al agresor/a. Una actitud activa en contra de la agresión hace la diferencia.
- 4. Apoyen a quien está siendo víctima.** Si ven que un compañero o compañera está sufriendo acoso, no lo dejen solo/a. Un mensaje de apoyo puede hacer una gran diferencia. El aislamiento potencia el dolor.
- 5. Propongan Acuerdos de Convivencia Digital.** Así como hay reglas para el aula, pueden crear con sus docentes y directivos un acuerdo sobre cómo comunicarse en los grupos de WhatsApp del curso o en las redes de la escuela.



6. **Usen la tecnología para crear y construir.** Fomenten la producción de contenido positivo. Pueden armar un blog, un podcast o un canal de videos donde compartan sus intereses y promuevan valores como el respeto y la empatía.
7. **Generen debates en el aula.** Pidan a sus docentes espacios para conversar sobre temas como la diferencia entre lo público y lo privado, el consentimiento en el mundo digital y cómo la violencia se manifiesta online.
8. **Formen un equipo de “Embajadores Digitales”.** Un grupo de estudiantes que se encargue de liderar iniciativas sobre ciudadanía digital y ser un puente con los adultos de la escuela para ayudar a resolver conflictos.
9. **Sugieran un “buzón de ayuda” anónimo.** Un espacio (puede ser una caja física o un formulario online) donde se pueda reportar de forma anónima si alguien está sufriendo acoso, para que la escuela pueda intervenir y ayudar.
10. **Promuevan la participación ciudadana.** Internet es una herramienta poderosa para informarse, debatir y defender distintas causas civiles, sociales y culturales o involucrarse en debates políticos que les interesan. Úsenla para expresar sus opiniones de forma respetuosa y constructiva.





¿Dónde podés pedir ayuda o acudir ante casos de violencia?

Línea 102

Ofrece promoción y asesoramiento sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes en la Ciudad de Buenos Aires, todos los días las 24 horas.
Correo electrónico: linea102@buenosaires.gob.ar

También lo hace de manera presencial en las Defensorías Zonales.

Ministerio Público Tutelar C.A.B.A.

Brinda orientación y asistencia legal a niños, niñas y adolescentes en situaciones de vulneración de sus derechos y a sus familiares, todos los días de 8 a 20 horas, en forma telefónica al **0800-12-ASESORIA(27376)**, por WhatsApp **11-7037-7037** o correo electrónico agt@mptutelar.gob.ar

También lo hace de manera presencial en sus distintas oficinas de 8 a 16 hs.

Ministerio Público Fiscal C.A.B.A.

Ofrece orientación y recibe denuncias telefónicamente a través del **0800-33-FISCAL(347225)** o correo electrónico denuncias@fiscalias.gob.ar o ingresando por internet acá.

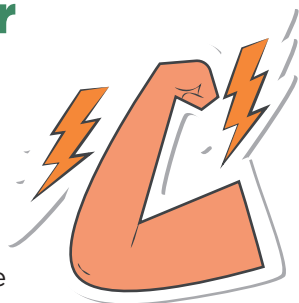
También lo hace de manera presencial en sus distintas oficinas.

Línea 137

Brinda orientación y acompañamiento a víctimas de violencia familiar y sexual.

También recibe consultas o pedidos por Whatsapp al **11-3133-1000**

Tu poder para transformar el mundo digital



No sos sólo un/a usuario/a de internet; también contribuís a construir la cultura digital.

Cada publicación, cada comentario y cada “like” que das ayuda a construir el tipo de espacio en el que todos y todas convivimos.

Tenés el poder de ser un/a activista contra la violencia digital, promoviendo el respeto, la empatía y la seguridad. Recordá siempre que tenés derechos que deben ser protegidos también en el mundo online: derecho a expresarte, a buscar información, a jugar, a tu intimidad y a estar protegido/a contra toda forma de violencia.

Construyamos juntos/as espacios digitales donde podamos ser tal como somos, sin miedos. Cuidate y cuidá a los demás, tanto online como offline, porque tu vida es una sola, con momentos de conexión y de desconexión que son igual de reales e importantes.

¿Qué es un activista digital?

Activista digital es un/a joven o adolescente que usa internet y las plataformas digitales para promover, defender y hacer realidad los derechos de chicas, chicos y adolescentes, utilizando estas herramientas para compartir información, amplificar sus voces, organizar acciones y debatir sobre los problemas que los y las afectan.

Encontrá ideas, herramientas y recomendaciones para compartir y crear juntos entornos digitales más respetuosos y seguros en www.mptutelar.gob.ar/inspire.ba y www.unicef.org/argentina



Agradecimientos

Agradecemos a las y los adolescentes que aportaron sus voces e ideas para la construcción de esta Guía:

Consejo Consultivo y Participativo de Adolescentes del Ministerio Público Tutelar de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Programa de Actividades Educativas de Vinculación con el Futuro del Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; junto al Ministerio Público Tutelar de la Ciudad;

Promotores de Educación Sexual Integral del Ministerio de Educación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Programa Proyecto Adolescente Talleres del Bajo Flores del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Programa Promotores de Derechos del Consejo de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires;

Consejo de Adolescentes de UNICEF;

Fundación Kaleidos;

FUSA Asociación Civil;

Asociación Civil Niño Jesús.



INSPIRE

BA CIUDAD PIONERA



Ministerio Público Tutelar
Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires



para cada infancia

