MPT CERCA TUYO Estrategias para una justicia cercana





¿Cuáles son nuestras funciones?

ACOMPAÑAR

en el ejercicio de los derechos de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos er el ejercicio de su capacidad jurídica.

REMOVER OBSTACULOS

para su acceso a la justicia.

ASESORAR

en el cumplimiento de sus garantías constitucionales en juicios y procesos legales que los involucren.

GARANTIZAR SU DERECHO A SER OIDO

PROTEGER

integralmente sus derechos.

ACCESO A LA JUSTICIA

MPT CERCA TUYO

Contamos con múltiples modalidades de contacto, con el objetivo de mejorar y agilizar el acceso al servicio de justicia, eliminando barreras materiales que impidan el efectivo ejercicio de los derechos, y así garantizar el derecho a ser oído de niñas, niños, adolescentes y personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.

En 2024 desde el departamento de atención descentralizada recibimos **8.262 nuevas demandas** de orientación y/o acompañamiento en las oficinas en los barrios, además del seguimiento de las situaciones detectadas en años anteriores **(925 consultas mensuales).**



- 1. Promover la cercanía y el intercambio directo con las personas.
- 2. Implementar un abordaje integral de las problemáticas desde una visión multidimensional y holística.
- 3. Simplificar los procesos y promover la desburocratización de la justicia.
- 4. Diversificar los canales de atención y adecuarlos a las necesidades de las personas.
- 5. Disminuir los costos de transacción en el acceso a derechos y a la justicia.
- **6.** Minimizar los costos de la fragmentación institucional y de información.



ACCESO A LA JUSTICIA

Ampliamos nuestra presencia en los barrios

En 2024 pasamos de 19 a 26 puntos de atención, para dar respuesta y orientación en temas de niñez, adolescencia o salud mental: en la calle, estaciones de subte, puntos de trasbordo y organizaciones barriales.

Y también, todos los días de 8 a 20 horas nuestros profesionales atienden vía whatsapp o teléfono para compartir información sobre derechos y los distintos mecanismos de acceso a la justicia.



NUEVAS OFICINAS

Nueva OAD Centro

Perú 143, Piso 10.

Nueva oficina en el Hospital General de Niños Pedro Flizalde

Nuestro objetivo es estar presentes en espacios de gran circulación de personas para facilitar el acceso a la justicia.

Nueva Oficina en el Barrio La Carbonilla

Esta nueva oficina ofrece asesoramiento sobre derechos de la niñez, adolescencia y salud mental en este barrio que no contaba con presencia estatal.

En nuestras Oficinas de Atención asesoramos sobre derechos y sobre los distintos mecanismos de acceso a la justicia.

Mesa Permanente de Acceso a la Justicia

A lo largo de 2024, referentes de la Dirección de Política Institucional y Comunicación participaron de manera mensual en los encuentros de la Mesa Permanente de Acceso a la Justicia, liderada por la Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a Justicia y Derechos Universales del Consejo de la Magistratura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Estas reuniones tuvieron como objetivo promover un espacio de diálogo entre los representantes del Poder Judicial y el Poder Ejecutivo de la CABA, con el fin de desarrollar una agenda inclusiva y consolidar una política pública de acceso a la justicia de carácter permanente.



Se organizaron diversas jornadas en las 15 comunas de la CABA, en el marco de la Semana de Acceso a la Justicia.

Las principales acciones realizadas durante el año fueron:

Matriz de Recursos de Acceso a la Justicia. Se actualizó y reorganizó la información sobre los recursos disponibles, clasificándola por áreas temáticas o según el derecho vulnerado o la problemática abordada. Esta nueva estructura facilita la consulta y mejora el acceso a los recursos para las personas que necesiten asistencia legal o social.

Capacitaciones Internas. Se realizó el diseño inicial de un ciclo de formación dirigido a los equipos que trabajan directamente en el ámbito del acceso a la justicia. Estas capacitaciones, a diseñarse e implementarse durante 2025, abordarán los temas incluidos en la matriz de recursos, fortaleciendo así sus competencias y conocimientos específicos de los operadores judiciales y de esta forma mejorar la atención y los servicios ofrecidos a la comunidad.

Sistema de Medición Compartido por la Mesa. Se desarrollaron indicadores con el aporte de referentes de cada organismo, con el objetivo de establecer criterios cuantitativos comunes, medibles, confiables y controlables, para evaluar la eficacia, eficiencia e impacto de las acciones implementadas. En diferentes dispositivos territoriales se aplicó el instrumento de medición, alcanzando a más de 100 encuestados en total.

Capacitaciones

Ofrecemos capacitaciones y talleres a escuelas, clubes, hospitales y a todas aquellas instituciones que requieran orientación en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Más de **3.600 personas han participado** de nuestras formaciones sobre Bullying / Cyberbullying, Grooming, Redes seguras, Salud/Crianza digital, Hiperconectividad, Violencias y Maltrato contra NNyA, Identidad y Género, Explotación Laboral y Sexual contra NNyA, Problemáticas en Salud Mental, Acceso a la Información, Acceso a la Justicia y Abogado del Niño.

Capacitamos a 1153 personas adultas y 2527 chicas y chicos.



Foto: Capacitacion en Asociación Metropolotana de Taekwondo



Foto: Capacitacion Guias en el Museo de los Niños.

Emprendedurismo

A lo largo del año, trabajamos junto a distintos emprendedores con discapacidad con el objetivo de visibilizar y potenciar su trabajo. Los acompañamos en la difusión de sus productos y servicios en fechas especiales, como parte de una estrategia que busca generar nuevas oportunidades. Además, fortalecimos el espacio del Mercado Inclusivo, para seguir impulsando una economía más justa, accesible y diversa.





Foto: Feria de Emprendedoras de GCBA

Participación en Mesa de Lenguaje Claro



A lo largo del año, participamos activamente en la Mesa de Lenguaje Claro, un espacio diseñado para fomentar el diálogo entre los representantes del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), con el objetivo de garantizar que los ciudadanos puedan comprender de manera fácil los aspectos de los procesos judiciales en los que están involucrados.

Uno de los principales objetivos a corto plazo de la Mesa es la elaboración de una guía teórica y práctica de uso interno para el Poder Judicial de la CABA, que facilite la adaptación de documentos a un lenguaje claro. En este contexto, el Ministerio Público Tutelar está trabajando en la adaptación de diversos documentos, tales como folletos institucionales y materiales del Equipo de Abogados del Niño, con el fin de hacerlos más accesibles y comprensibles para la ciudadanía. Esta iniciativa tiene como fin mejorar la comunicación y asegurar que las personas puedan tomar decisiones informadas respecto a sus derechos y procedimientos judiciales.



Pertenecemos a la justicia de la Ciudad de Buenos Aires. Trabajamos por los derechos de la niñez, la adolescencia y las personas que requieren apoyos en el ejercicio de su capacidad jurídica.

Nuestro modelo de intervención se apoya en:

- El monitoreo y evaluación de las acciones.
- Dejar atrás la perspectiva adultocéntrica y construir un nuevo paradigma de justicia.
- El acompañamiento y protección efectiva en cada etapa o situación.
- Las intervenciones y herramientas innovadoras específicas para niñez, adolescencia y salud mental.
- El abordaje integral, transversal y coordinado con otros organismos.











